

Пользовательское соглашение от 04.06.2018 (сервис Quick Tickets)

1. Термины и определения

1.1. **Авторизация** – проверка подлинности идентификационных данных Клиента при входе Клиентом в свой Личный кабинет.

1.2. **Аутентификация** – проверка принадлежности конкретному Клиенту при получении Билета.

1.3. **Билет** - документ, оформленный в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, дающий право посещения мероприятия.

1.4. **Бонус** – условная единица, предназначенная для поощрения Клиентов, производящих Оформление Электронных билетов в Системе.

1.5. **Бонусная программа** – правила начисления и использования бонусов Клиентами Системы.

1.6. **Заказ** – один или несколько Электронных билетов, приобретенных Клиентом на одно мероприятие в Системе за один раз.

1.7. **Идентификационные данные** – данные, назначенные Клиентом при Регистрации в Системе, предназначенные для входа в Личный кабинет.

1.8. **Клиент** - физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, пользователь сети Интернет, осуществляющий Оформление Электронного билета с использованием Системы.

1.9. **Личный кабинет** - персонифицированная страница Клиента на Сайте Системы, вход на которую возможен после прохождения Авторизации зарегистрированным Клиентом.

1.10. **Логин** – не конфиденциальная часть данных, предназначенных для Авторизации Клиента. Соответствует адресу электронной почты Клиента.

1.11. **Номинальная стоимость Билета** - цена билета, установленная Учреждением культуры.

1.12. **Оператор** - ООО «Гриф Т». Организация, являющаяся владельцем Системы и осуществляющая ее разработку, доработку и обслуживание.

1.13. **Отказ** - действие Клиента, с использованием Системы, направленное на аннулирование Электронного билета.

1.14. **Оформление Электронного билета** – процедура формирования записи в базе данных Системы, осуществляемая Клиентом с использованием Системы, с целью посещения Мероприятия Учреждения Культуры, предусматривающая полную предоплату Номинальной стоимости Билета и Услуги по оформлению Электронного билета, но не предусматривающая фактическое получение Билета в Кассе Учреждения культуры.

1.15. **Пароль** – конфиденциальная часть данных, предназначенных для Авторизации. Является последовательностью букв латинского алфавита, а также цифр и специальных символов. Не является уникальной. Задается клиентом либо создается автоматически Системой.

1.16. **Персональные данные** – личная информация Клиента, необходимая для Аутентификации Клиента и оформления Электронного билета в Системе. К таким данным также относятся Идентификационные данные.

1.17. **Подтверждение** - документ в электронном виде, либо его аналог на бумажном носителе, сформированный Системой, подтверждающий Оформление Электронного билета.

1.18. **Правила использования Электронного билета** - документ, определяющий условия и порядок оформления использования Электронного билета для каждого отдельно взятого Учреждения культуры, являющийся неотъемлемой частью настоящего пользовательского соглашения.

1.19. **Регистрация** – Действия, выполняемые Клиентом по внесению его Персональных данных в базу Системы. Процедура регистрации является добровольной.

1.20. **Сайт** – часть Системы, опубликованная в сети Интернет по адресу: <http://quicketickets.ru>, и находящаяся в свободном доступе для реализации Клиентами действий, предусмотренных для них Системой.

1.21. **Система** - специализированное программное обеспечение, разработанное ООО «Гриф Т», предназначенное для организации и автоматизации действий по оформлению Электронных билетов Клиентами в отношении Учреждений культуры.

1.22. **Услуга по оформлению Электронного билета** - предоставляемая Оператором возможность Клиенту осуществлять покупку Электронного билета через Сайт Системы. В зависимости от Правил оформления Электронного билета данная услуга может быть платной.

1.23. **Учреждение культуры** – Организация любой формы собственности, организующая культурно-массовые мероприятия, имеющая договорные отношения с Оператором, информация о которой опубликована на Сайте Системы.

1.24. **Электронный билет** – запись в базе данных Системы, позволяющая Клиенту, осуществившему Оформление Электронного билета получить доступ на соответствующее мероприятие Учреждения культуры.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения Оператора и Клиента при осуществлении Оформления электронных билетов (далее вместе - Действия) на мероприятия Учреждений культуры с использованием Системы.

2.2. Настоящее Соглашение, включая все приложения и дополнения к нему, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, адресованной Клиенту Оператором.

2.3. Оператор оставляет за собой право воспользоваться всеми преимуществами, которые предусмотрены для него применимыми в таком случае положениями гражданского законодательства Российской Федерации.

2.4. Все слова и выражения, выделенные заглавными буквами по тексту настоящего Соглашения, если не определены непосредственно по тексту, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 настоящего Соглашения.

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. Внимательно ознакомиться с положениями настоящего Соглашения, включая все приложения и дополнения к нему, а также с другими документами, опубликованными на Сайте Системы.

3.1.2. Полностью и безоговорочно выполнять требования, указанные в настоящем Соглашении.

3.1.3. Использовать Сайт Системы только по прямому назначению, указанному в настоящем Соглашении.

3.1.4. Не производить действий нарушающих работоспособность Сайта и Системы в целом.

3.1.5. Не производить действий, нарушающих реализацию прав и законных интересов Оператора, а также других Клиентов, использующих Систему.

3.1.6. При осуществлении Действий использовать свои подлинные Персональные данные.

3.1.7. При осуществлении Действий ознакомится с настоящим Соглашением и Правилами использования Электронного билета (далее вместе - Правила), установленными для каждого отдельно взятого Учреждения культуры и полностью руководствоваться, указанными в настоящем пункте документами.

3.1.8. Перед осуществлением Действий пройти процедуру Регистрации или Авторизации, если в отношении конкретного Учреждения культуры требуется обязательное прохождение указанных в настоящем пункте процедур.

3.1.9. При прохождении процедуры Регистрации указывать свои подлинные Идентификационные данные.

3.1.10. Хранить в тайне Логин и Пароль, предназначенные для Авторизации в Системе, выбранные при Регистрации.

3.1.11. Не использовать для Авторизации чужие Логин и Пароль, ставшие известными ему по каким-либо причинам.

3.1.12. Не использовать (воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях) информацию, размещаемую Оператором на Сайте Системы.

3.1.13. Не проходить несколько раз Регистрацию с данными, имеющимися в базе Системы.

3.1.14. Не оставлять комментарии на сайте системы нарушающие законодательство Российской Федерации, а также общепринятые этические нормы.

3.2. Клиент имеет право:

3.2.1. Обращаться в службу поддержки оператора по вопросам, возникающим при работе с Системой. Возможные способы обращения опубликованы на Сайте Системы.

3.2.2. В установленном настоящим Соглашением порядке изменять свои идентификационные данные, указанные при Регистрации.

3.2.3. В установленными настоящим Соглашением форме и порядке направлять в адрес оператора претензии и предложения.

3.2.4. В любой момент удалить из базы данных Системы свои персональные данные и аннулировать Регистрацию в Системе.

3.2.5. Требовать начисления Бонусов за каждое оформление Электронных билетов в соответствии с Бонусной программой, в случаях если по решению Оператора бонусная программа не отменена или не приостановлена.

3.2.6. Использовать Бонусы в соответствии с Бонусной программой.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Поддерживать Систему в работоспособном состоянии.

4.1.2. Направлять Клиентам, пользующимся услугами Оператора, необходимую информацию в соответствии с условиями, указанными в настоящем Соглашении.

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Клиентов.

4.1.4. Передавать в Учреждения культуры информацию о Клиентах, осуществивших Действия через Систему. В том числе информацию, позволяющую Клиенту пройти Аутентификацию.

4.1.5. Не передавать персональные данные Клиентов третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

4.1.6. Осуществлять поддержку Клиентов на условиях, установленных настоящим Соглашением.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке и без предварительного уведомления изменять содержание документов, в том числе настоящего Соглашения, а также всех приложений и дополнений к нему, опубликованных на Сайте Системы, и определяющих его функционирование и взаимодействие Оператора с Клиентом.

4.2.2. Размещать на Сайте Системы, а также направлять Клиентам информацию рекламного характера.

4.2.3. Предоставлять Учреждениям культуры персональные данные, использованные Клиентом при осуществлении Действий, или при Регистрации для реализации целей:

- Аутентификации Клиента в Учреждения культуры;

- Осуществления действий позволяющих Учреждению культуры получить статистические данные;

- Организации Учреждениями культуры функционирования систем лояльности Клиентов, а также рассылки рекламно-информационных материалов.

4.2.4. Отказать в возможности осуществлении Действий Клиенту, в случае если, для конкретного Учреждения культуры предусмотрена обязательная Регистрация Клиента.

4.2.5. Взимать плату с Клиента за предоставление ему Услуги по оформлению Электронного билета.

4.2.6. Удалить Регистрационную информацию зарегистрированного Клиента из базы системы, если Оператору станет известно о нарушениях Клиентом правил, установленных настоящим Соглашением или другими регламентирующими документами.

4.2.7 По своему усмотрению изменять условия бонусной программы, а также отменить или приостановить действие бонусной программы и начисление бонусов.

5. Действия Клиента в Системе

5.1. Клиент осуществляет все Действия в Системе с использованием Сайта Системы и в соответствии с условиями Правил, опубликованными на Сайте Системы и являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Правила публикуются для каждого конкретного Учреждения культуры отдельно.

5.2. Системой предусмотрено оформление Электронного билета.

5.3. Доступные виды Действий, а также порядок и условия их выполнения для каждого конкретного Учреждения культуры определяются Правилами, относящимися к данному Учреждению культуры.

5.4. Условия и порядок Отказа для каждого конкретного Учреждения культуры определяются Правилами, относящимися к данному Учреждению культуры.

6. Регистрация Клиента

6.1. Регистрация Клиента в Системе является добровольной.

6.2. При прохождении Регистрации Клиент обязан указать Идентификационные данные, а именно: Логин в виде действующего адреса электронной почты, и Пароль

6.3. После удачной попытки указания Логина и выбора Пароля Клиент получает на указанный адрес электронной почты ссылку для подтверждения Регистрации. Ссылка действует 24 часа. В случае не подтверждения Регистрации в течение указанного срока, данные, введенные Клиентом, удаляются.

6.4. Зарегистрировавшись в Системе, Клиент автоматически соглашается с тем, что ему на электронную почту или на телефон будут приходить оповещения о новостных событиях проекта в виде электронных писем или SMS-сообщений. Клиент имеет право отказаться от оповещений проекта, внося соответствующие изменения в Личном кабинете в разделе **«Мои данные»**.

6.5. Для осуществления Действий в отношении некоторых Учреждений культуры Оператор может требовать указать дополнительные Персональные данные, которые потом будут использоваться Учреждением культуры для целей, указанных в пункте 4.2.3 настоящего соглашения.

7. Поддержка Клиентов

7.1. Оператор осуществляет поддержку Клиентов путем ответов на вопросы, задаваемые посредством телефонной связи по номерам, телефонов, указанным на Сайте Системы в разделе «Контакты». А также посредством электронной почты help@quicktickets.ru.

7.2. Поддержка оказывается ежедневно с 4:00 до 21:00 по Московскому времени.

7.3. Время реакции на запрос Клиента не регламентировано.

8. Услуга по оформлению Электронного билета

8.1. Услуга по оформлению Электронного билета оказывается непосредственно Оператором Клиентам с использованием Системы.

8.2. Указанные в данном разделе услуги, являются самостоятельными и не входят в стоимость Билета, которую определяет Учреждение культуры.

8.3. Указанная в данном разделе услуга, может оказываться на возмездной основе.

8.4. Результатом оказания указанной в данном разделе услуги является запись в базе Системы, позволяющая Клиенту получить доступ на мероприятие при оформлении Электронного билета.

8.5. Услуга считается предоставленной качественно и в полном объеме, а обязательства сторон исполненными, после оплаты Клиентом стоимости услуги и формирования записи в базе Системы об оформленном Электронном билете.

8.6. Оператор направляет клиенту соответствующее уведомление с использованием адреса электронной почты Клиента, указанного при оформлении Электронного билета, а также размещает информацию об Электронном билете в Личном кабинете Клиента. Неполучение уведомления в связи с техническими проблемами и сбоями на стороне Клиента, либо в связи с указанием неверного адреса электронной почты, не являются показателем некачественного оказания услуг Оператором.

9. Отказ от оформленного Электронного билета

9.1. Клиент имеет право совершить Отказ от Электронного билета, входящего в Заказ, или от Заказа полностью в следующих случаях:

- по собственному желанию в любой момент до времени начала Мероприятия, на которое оформлены Электронные билеты. При осуществлении Отказа Клиенту возвращается Номинальная стоимость билета с учетом условий, предусмотренных пунктом 1 статьи 782 ГК РФ, в случае если Мероприятие не было отменено Учреждением культуры.

- при отмене Мероприятия Учреждением культуры в течение времени, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При отмене Мероприятия Клиенту возвращается Номинальная стоимость билета.

9.2. Осуществить Отказ Клиент может следующими способами:

- через форму на сайте quicktickets.ru, нажав на кнопку «Служба поддержки» и заполнив предложенную форму;

- обратившись через электронную почту: help@quicktickets.ru;

- позвонив на номер: +7 (4852) 33-29-80;

- направив заказным письмом с уведомлением заявление в свободной письменной форме по адресу, указанному в разделе «Контакты» Сайта Системы.

9.3. При обращении Клиент должен указать номер Заказа, а также электронную почту, фамилию и номер мобильного телефона, указанные при оформлении Заказа.

9.4. Срок рассмотрения Оператором заявления об Отказе от оформленных Электронных билетов составляет до 10 дней.

9.5. Возвращаемые Оператором денежные средства должны поступить клиенту в течение 30 дней после даты принятия решения Оператором о возврате. Срок поступления зависит от Банка, осуществляющего зачисление средств.

10. Направление претензий в адрес Оператора

10.1. Клиент имеет право направить претензию или предложение по функционированию системы в адрес Оператора.

10.2. Претензия или предложение может быть направлена в виде электронного письма на адрес info@quicketickets.ru либо в бумажной форме на адрес, указанный в разделе «Контакты» Сайта Системы.

10.3. Претензия или предложение должны содержать реквизиты отправителя и описание сути претензии или предложения.

10.4. Оператор не рассматривает анонимные претензии и предложения.

10.5. Оператор оставляет за собой право не отвечать на претензию или предложение, даже если по ним была проведена соответствующая работа и приняты необходимые меры.

11. Вступление соглашения в силу

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепт). Акцепт выражается путем проставления отметки в соответствующем поле во время Регистрации Клиента в Системе, а также путем совершения Клиентом любого из действий по пользованию Сайтом (например, авторизация, загрузка контента, использование Системы и т.п.). В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, Клиент обязан прекратить пользование Сайтом и аннулировать свою Регистрацию в Системе.

11.2. Срок действия настоящего соглашения не ограничен.

11.3. Соглашение прекращает свою силу в случае если:

- Клиент удалил свою регистрационную информацию из Системы;
- Незарегистрированный на Сайте Системы Клиент посетил мероприятие Учреждения культуры, в отношении которого осуществлял Действия.

12. Ограничения

12.1. Клиент, осуществляющий Действия с использованием Сайта Системы должен быть совершеннолетним (достигнуть восемнадцатилетнего возраста).

12.2. Для ряда Учреждений культуры осуществление Действий возможно только Клиентом, прошедшим регистрацию в Системе. Требования к обязательной Регистрации и к перечню персональных данных определяется Оператором по согласованию с каждым Учреждением культуры.

13. Безопасность и конфиденциальность информации

13.1. Оператор применяет достаточные силы и средства для обеспечения безопасности функционирования Системы и сохранности данных Клиентов.

13.2. Оператор не передает персональные данные Клиентов третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и настоящим Соглашением.

13.3. Клиент обязан хранить в тайне Пароль, назначенный им при Регистрации. Пароль должен быть достаточно сложным и состоять не менее чем из шести символов, в которые могут входить буквы латинского алфавита, цифры и специальные символы.

13.4. Клиент обязан хранить в тайне данные, указанные в Подтверждении, особенно уникальный код и штрих код.

13.5. Клиент обязан проводить профилактические мероприятия на компьютере или другом устройстве, с которого осуществляются Действия, для предотвращения заражения операционной программной среды компьютерными вирусами. А также проявлять внимательность и осторожности при использовании Пароля, предназначенного для Авторизации на Сайте Системы и не допускать его компрометации.

13.6. Оператор по своей инициативе ни при каких обстоятельствах не запрашивает у Клиента сведения о его Пароле или данных, указанных в Подтверждении. Данные, указанные в Подтверждении могут быть запрошены только после обращения самого Клиента за поддержкой для решения возникшей проблемы при использовании Системы.

13.7. Безопасность платежей обеспечивается в рамках платежных систем ПАО "Сбербанк" и ООО НКО "Яндекс.Деньги"

14. Ответственность

14.1. Клиент несет ответственность за неисполнение условий настоящего Соглашения.

14.2. Клиент несет ответственность за хранение в тайне Пароля и другой конфиденциальной информации, установленной настоящим Соглашением.

14.3. Клиент несет ответственность за достоверность своих персональных данных, указываемых при Регистрации осуществлении Действий.

14.4. Оператор несет ответственность за общее функционирование Системы в соответствии с настоящим Соглашением.

14.5. Оператор не несет ответственности за работу средств платежных систем, указанных в пункте 11.7, в том числе за сроки осуществления платежей платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате платежей Клиенту.

14.6. Оператор не несет ответственности за информацию, опубликованную на персональных страницах Учреждений культуры, в том числе за наименования, даты проведения мероприятий, изменения времени и даты мероприятий, контактные данные Учреждений культуры и тому подобное.

14.7. Оператор не несет ответственность за работу почтовых серверов, на которых размещается адрес электронной почты Клиента, в том числе за доставку Подтверждения.

14.8. Оператор не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

14.9. При любых обстоятельствах ответственность Оператора перед Клиентом ограничена стоимостью Билета, который оформил Клиент.

14.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

15. Оповещения и уведомления

15.1. Оператором предусмотрены уведомления Клиентов в виде электронных писем, направляемых на электронный адрес, указанный Клиентом и в виде sms-сообщений, направляемых на телефонный номер, указанный Клиентом.

15.2. Уведомления на адрес электронной почты направляются в следующих случаях:

- Для подтверждения Регистрации в Системе.

- При удачном либо неудачном прохождении Регистрации.

- По окончании процедуры Оформления Электронного билета.

- При напоминании о мероприятии.

15.3. Уведомления в виде sms-сообщений направляются при процедуре Отказа.

16. Политика в области обработки персональных данных Клиента

16.1. Общие принципы:

16.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

16.1.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

16.1.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

16.1.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

16.1.5. При обработке персональных данных Оператор принимает меры для обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных.

16.2. Субъектами персональных данных являются Клиенты, использующие Сайт Оператора и соответственно, заключившие настоящее Соглашение с Оператором.

16.3. Обработка персональных данных клиента осуществляется на основании пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», а именно: «обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных».

16.4. Оператор с персональными данными Клиента осуществляет следующие действия:

- Сбор персональных данных от Клиентов.

- Систематизация персональных данных Клиентов в базе данных Системы.

- Накопление персональных данных Клиентов в базе данных Системы.

- Хранение персональных данных Клиентов в базе данных Системы.

- Изменение персональных данных Клиентов в базе данных Системы.

- Предоставление персональных данных Клиентов в Учреждения культуры.

- Обезличивание персональных данных Клиентов в базе данных Системы.

- Уничтожение персональных данных Клиентов из базы данных Системы.

16.5. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

- Выполнения условий настоящего Соглашения.

- Аутентификации Клиента в кассе Учреждения культуры.

- Осуществления действий позволяющих Учреждению культуры получить статистические данные.

- Организации Учреждениями культуры функционирования систем лояльности Клиентов, а также рассылки рекламно-информационных материалов.

16.6. Обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с нормативными документами Российской Федерации.

17. Прочие условия

17.1. Клиент соглашается с тем, что Система Оператора является достаточной для осуществления процедур, описанных в настоящем Соглашении, обеспечивает необходимую конфиденциальность и безопасна в использовании.

17.2. Клиент соглашается принять на себя риски технических сбоев в работе Системы, связанных с нестабильностью каналов связи, работы программной операционной среды, в которой функционирует Система на компьютере Клиента и т.п., и не предъявлять претензии Оператору в случае влияния, указанных факторов на работу Системы.

17.3. Клиент подтверждает, что идентификационные данные, внесенные им при осуществлении процедуры Регистрации или других Действий, являются достоверными и полными.

17.4. Клиент соглашается использовать для платежей системы, указанные в пункте 11.7 в соответствии с условиями этих систем.

17.5. Настоящее Соглашение, а также все его приложения и дополнения, является исчерпывающим документом между Клиентом и Оператором, определяет условия пользования Системой и имеет преимущественную силу над любыми предварительными договоренностями между Клиентом и Оператором (включая, помимо прочего, предыдущие редакции Соглашения).

17.6. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Оператором и Клиентом регулируются законодательством Российской Федерации.

17.7. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Оператор и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в соответствии с нормами российского права.