



СОГЛАСОВАНО

Начальник управления по
делам культуры мэрии г.Череповца

С.В.Волохова

« » 2019 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Череповецкое
музейное объединение»

С.Н. Султанова

«05» 2019 г.

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры города Череповца на 2019-2020 гг.

Череповец
2019 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Череповца году на 2019-2020 гг. разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности работы учреждений культуры по утвержденным критериям: «открытость и доступность информации об организации культуры»; «комфортность условий предоставления услуг»; «доступность услуг для инвалидов»; «доброжелательность, вежливость работников организации»; «удовлетворенность условиями оказания услуг» (В соответствии с приказом Минкультуры РФ от 27 апреля 2018 года №3599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»).

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие информационного стенда на объекте «Музей военной техники «Парк Победы». Не обеспечена открытость и доступность информации о деятельности организации; отсутствует информация об объекте (учредительные документы и др.)	Изготовление доски объявлений для музея «Парк Победы» (размещение в будке кассира) и размещения недостающей информации на ней.	01 ноября 2019 г.	Павлова О.Г. заведующий Историко-краеведческого музея	Изготовление, размещение в «Парке Победы»	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие парковочных мест для инвалидов на стоянке для автотранспортных средств	Организация парковочного места для инвалидов (или места для посадки/высадки инвалидов) перед входом в ИЭМ «Усадьба Гальских»	ноябрь 2021 г.	Бойкова М.В., заместитель директора по АХР	Организация парковочного места для инвалидов (или места для посадки/высадк и инвалидов)	
3. Доступность услуг для инвалидов					

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в Художественном музее	до 31 декабря 2020	Пономарева С.В. заведующий Художественного музея	Изготовление табличек, размещение в экспозиции	
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в Историко-краеведческий музей	до 31 декабря 2020	Павлова О.Г. заведующий Историко- краеведческого музея	Изготовление табличек, размещение в экспозиции	
Условная доступность для инвалидов	по адресу пр. Советский, 19 музей археологии: санитарный узел для инвалидов и подъемник	01 ноября 2019 г.	Бойкова М.В., заместитель директора по АХР	санитарный узел для инвалидов и подъемник	
	по адресу ул. Социалистическая, 28 музей Верещагиных: санитарный узел для инвалидов и подъемник	1 июня 2021 г.	Бойкова М.В., заместитель директора по АХР	санитарный узел для инвалидов и подъемник	
	по адресу пр. Советский, 30-а музей Верещагиных: санитарный узел для инвалидов и подъемник	до 31 декабря 2020	Бойкова М.В., заместитель директора по АХР	санитарный узел для инвалидов и подъемник	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм (по результатам анкетирования)	Проведение с сотрудниками Учреждения инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям.	на постоянной основе	Заведующие отделов: Павлова О.Г. Виноградова М.А. Яшина О.В. Киселев О.П. Кислякова О.М. Белозерова О.Ю. Кудряшов А.В. Пономарева С.В. Смирнова Ю.А. Корнилова М.С.	инструктажи по общению с посетителями	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (по результатам анкетирования)	Создание условий для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг Мониторинг обращений граждан через социальные сети, сайт, анкетирование на бумажных носителях	на постоянной основе	Зам. директора по развитию Елифановская Н.В.	анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё	