



Директор МБУК «ЧерМО»  
Павлова О.Г.  
16.01.2017.

План мероприятий по улучшению качества деятельности  
МБУК «ЧерМО»

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	Своевременное размещение и актуализация информации о предстоящих мероприятиях на официальном сайте учреждения и муниципальной информационной системе МУНАС	Постоянно  Не менее одного раза в месяц на следующий месяц	Вепрёва А.А.  Перебинос М.В.
2.	Корректировка макета анкеты об удовлетворенности посетителей услугами, предоставляемыми музеями, с требованиями Департамента культуры и туризма Вологодской области. Ознакомление руководителей структурных подразделений с данным макетом.  Размещение анкеты на сайте МБУК «ЧерМО».  Размещение анкет в музеях МБУК «ЧерМО»  Осуществление мониторинга удовлетворенности посетителей услугами, предоставляемыми музеями.	Октябрь 2016 года  Октябрь 2016 года  Февраль 2017 года  Один раз в квартал	Вепрёва А.А.  Вепрёва А.А.  Руководители структурных подразделений, Вепрёва А.А. Руководители структурных подразделений
3.	Создание системы внутреннего контроля качества оказываемых услуг: - работа с отзывами в социальных сетях;  - просмотр книги жалоб и отзывов;  - анализ анкет, заполненных посетителями	Регулярно, ежедневно  Один раз в квартал  Один раз в квартал	Вепрёва А.А.  Батурина Н.Т.  Вепрёва А.А.

4.	Проведение работы по повышению уровня комфортности пребывания посетителей в ИЭМ «Усадьба Гальских» (реорганизация входной группы в целях увеличения зоны комфорта для посетителей).	Февраль	Киселев О.П.
5.	Оформление зоны ТИЦ в фойе Художественного музея	Февраль	Перебинос М.В.
6.	Оптимизация использования возможностей сетевого портала «Культура Вологодской области» (cultinfo.ru)	Один раз в три дня	Смирнова М.А.
7.	Проведение работы по созданию вкладки «Обратная связь» на сайте МБУК «ЧерМО»	март	Вепрёва А.А.