

**Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
г. Череповца Вологодской области в 2019 году**

Итоговый рейтинг организаций культуры по качеству условий оказания услуг
Максимальный балл составляет 100 баллов.

МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	НАИМЕНОВАНИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ	БАЛЛ
1	МБУК «ДВОРЕЦ МЕТАЛЛУРГОВ»	94,9
2	МБУК «ДВОРЕЦ ХИМИКОВ»	92,4
3	МБУК «ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ЕДИНЕНИЕ»	91,3
4	МБУК «ОБЪЕДИНЕНИЕ БИБЛИОТЕК»	88,7
5	МБУК «ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «СТРОИТЕЛЬ»	87,6
6	МБУК «ДЕТСКИЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ ТЕАТР»	86,4
7	МБУК «ЧЕРЕПОВЕЦКОЕ МУЗЕЙНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»	84,4
8	МАУК «КАМЕРНЫЙ ТЕАТР»	82,2
9	МБУК «ГОРОДСКОЕ ФИЛАРМОНИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ»	73,6

Средний балл независимой оценки качества условий оказания услуг по г.Череповцу составляет 86,8 %

КРИТЕРИЙ		1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
		1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах	1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	ИТОГО
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица					
МЕСТО В РЕЙТИНГЕ		30	30	40	100,0
1	МБУК «Детский музыкальный театр»	30	30	40	100,0
2	МБУК «Дворец металлургов»	30	30	40	99,7
3	МБУК «Объединение библиотек»	30	30	38	97,9
4	МБУК «Дворец химиков»	30	30	38	97,8
5	МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	30	30	37	96,9

6	МАУК «Камерный театр»	30	30	36	96,4
7	МБУК «Городское филармоническое собрание»	30	30	36	96,3
8	МБУК «Дворец культуры «Строитель»	30	30	36	96,0
9	МБУК «Череповецкое музейное объединение»	30	30	33	93,1

КРИТЕРИЙ		2. Комфортность условий предоставления услуг		
МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	ИТОГО
		50	50	
	МБУК «Городское филармоническое собрание»	Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.		73,6
	МАУК «Камерный театр»	Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.		82,2
	МБУК «Детский музыкальный театр»	Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.		86,4
1	МБУК «Дворец металлургов»	50,0	49,9	99,9
2	МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	50,0	47,4	97,4
3	МБУК «Дворец химиков»	50,0	46,5	96,5
4	МБУК «Объединение библиотек»	50,0	44,6	94,6
5	МБУК «Дворец культуры «Строитель»	50,0	43,0	93,0
6	МБУК «Череповецкое музейное объединение»	50,0	39,5	89,5

КРИТЕРИЙ		3. Доступность услуг для инвалидов			
МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	ИТОГО
		30	40	30	
1	МБУК «Дворец металлургов»	24	32	20	75,6
2	МБУК «Дворец химиков»	18	40	16	74,0
3	МБУК «Детский музыкальный театр»	12	32	29	72,8
4	МАУК «Камерный театр»	24	32	12	68,0
5	МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	12	32	24	67,5
6	МБУК «Дворец культуры «Строитель»	24	24	17	64,9
7	МБУК «Объединение библиотек»	12	32	15	58,8
8	МБУК «Череповецкое музейное объединение»	18	32	8	58,4
9	МБУК «Городское филармоническое собрание»	18	24	9	50,8

КРИТЕРИЙ		4. Доброжелательность, вежливость работников организации *			
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица		4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	ИТОГО
		40	40	20	
	МБУК «Городское филармоническое собрание»	Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.			73,6
	МАУК «Камерный театр»	Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.			82,2
	МБУК «Детский музыкальный театр»	Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.			86,4
1	МБУК «Дворец металлургов»	39,8	39,9	20,0	99,6
2	МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	39,0	39,0	19,7	97,6
3	МБУК «Объединение библиотек»	37,9	39,5	19,7	97,1
4	МБУК «Дворец химиков»	38,0	38,6	19,5	96,1
5	МБУК «Череповецкое музейное объединение»	35,8	37,3	18,6	91,7
6	МБУК «Дворец культуры «Строитель»	35,9	35,3	19,0	90,2

КРИТЕРИЙ	5. Удовлетворённость условиями оказания услуг *
----------	---

Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица		5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	ИТОГО
		30	20	50	100,0
	МБУК «Городское филармоническое собрание»	Данный критерий не применим к театральным-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.			73,6
	МАУК «Камерный театр»	Данный критерий не применим к театральным-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.			82,2
	МБУК «Детский музыкальный театр»	Данный критерий не применим к театральным-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.			86,4
1	МБУК «Дворец металлургов»	30	20	50	99,7
2	МБУК «Дворец химиков»	30	19	49	97,6
3	МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	29	19	49	97,0
4	МБУК «Объединение библиотек»	29	18	49	95,3
5	МБУК «Дворец культуры «Строитель»	28	18	48	93,7
6	МБУК «Череповецкое музейное объединение»	27	16	46	89,5